

Portal Servicios - Cupones de Pago

En este módulo el estudiante tendrá la posibilidad de pagar sus deudas según la carrera, hay casos que el alumno tendrá más de una carrera por lo que tendrá que seleccionar la carrera en que desea regularizar las deudas. También tendrá la posibilidad de Re-imprimir el pagaré.

1. Re-imprimir Pagaré

El ingreso es a través del siguiente link:

<https://caichinque.uantof.cl/portalservicios/>

El cual tendrá el siguiente ingreso de usuario para los estudiantes:



UA
Universidad
de Antofagasta

Portal Servicios

Rut

Clave de acceso

✓ Ingresar

Contacto Soporte Olvidé mi clave

▼ Instructivos

Universidad de Antofagasta - Chile

El formulario solicita el Rut del estudiante con formato: 11.111.111-k, además de su clave de acceso (si nunca ha ocupado el sistema su clave de acceso será su Rut con formato: 11111111-K) en el caso de que el Rut tenga terminación en K, ésta siempre es en mayúscula. De no conocer la clave puede enviar un correo a contacto de soporte que aparece en la parte inferior.

Al hacer un ingreso correcto el sistema comprobará si el usuario que ingreso es un estudiante normal o un estudiante con gratuidad.

1. Re-imprimir pagaré estudiante normal

Para los estudiantes normales los pasos a seguir para la re-impresión de pagare es la siguiente:

Debe seleccionar en el menú del sistema “Cupones de Pago”, el cual le mostrará la siguiente pantalla:

The screenshot shows the student portal interface for '3321 - INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MECANICA'. The sidebar menu includes options like 'Proceso de matrícula', 'Cupones de pago', 'Becas y créditos', 'Contacto', and 'Salir'. The main content area has three numbered steps: 1. 'Seleccione tipo de cuota a cancelar', 2. 'Seleccione las cuotas a pagar que aparecen a continuación', and 3. 'Seleccione el método de pago'. Below step 2, there is a table with columns: Tipo documento, Tipo deuda, Folio, N° cuota, Fecha emisión, Fecha vencimiento, Monto, and Total. The table currently shows a message: 'Debe seleccionar un tipo de cuota en el paso 1'. At the bottom, there are buttons for 'Re-impresión pagaré', 'Pagar con Santander', 'Pagar con Webpay', 'Cupón pago Santander', and 'Cupón pago BCI'.

Debe seleccionar la carrera a consultar si es que el estudiante posee 2 o más carreras vigentes. Si solo tiene una carrera el sistema selecciona automáticamente la carrera como muestra la imagen anterior.

Luego debe seleccionar el “tipo de cuota a cancelar” la cual debe ser “Arancel de carrera”, esta opción activará el pagaré asociado a la carrera en consulta como muestra la imagen:

UA
Universidad
de Antofagasta

3321 - INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MECANICA

1 Arancel de carrera

2 Seleccione la

Seleccionar Arancel de carrera

	Tipo documento	Tipo deuda	Folio	N° cuota
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	1

3 Seleccione el método de pago

Se activará el boton para re-impression pagaré

Re-impresión pagaré | Pagar con Santander | Pagar con Webpay

Al presionar el botón "Re-impresión pagaré" el sistema generará la solicitud. Al terminar de procesar se activará un link "Ver pagaré" en la parte superior derecha de la pantalla como muestra la imagen:

3331 - INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MINAS

Ver Pagaré

Información
El reporte fue generado correctamente

1 Arancel de carrera

2 Seleccione las cuotas a pagar que aparecen a continuación

	Tipo documento	Tipo deuda	Folio	N° cuota	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Monto	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	ARANCEL DE INSCRIPCION	VENCIDA	155705	1	08-03-2018	28-02-2017	144.000	144.000
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	1	08-03-2018	10-03-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	2	08-03-2018	10-04-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	3	08-03-2018	10-05-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	4	08-03-2018	12-06-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	5	08-03-2018	10-07-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	6	08-03-2018	10-08-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	7	08-03-2018	11-09-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	8	08-03-2018	10-10-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	9	08-03-2018	10-11-2017	297.600	297.600

3 Seleccione el método de pago

Emitir pagaré | Pagar con Santander | Pagar con Webpay | Cupón pago Santander | Cupón pago BCI

Al presionar el link se abrirá el documento en una nueva ventana donde tendrá la opción de descargar o imprimir el documento.

2. Cancelar cuotas del arancel de carrera

Para los estudiantes normales los pasos a seguir para cancelar la matrícula y las cuotas de arancel de carrera es la siguiente:

Debe seleccionar en el menú del sistema “Cupones de Pago”, el cual le mostrara la siguiente pantalla:

The screenshot shows the 'Cupones de Pago' screen. The left sidebar contains the UA logo and navigation options: 'Proceso de matrícula', 'Cupones de pago', 'Becas y créditos', 'Contacto', and 'Salir'. The main area has a dropdown menu for '3321 - INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MECANICA'. Below it, a step indicator shows '1' with the instruction 'Seleccione tipo de cuota a cancelar'. A second step indicator shows '2' with the instruction 'Seleccione las cuotas a pagar que aparecen a continuación'. A table with columns 'Tipo documento', 'Tipo deuda', 'Folio', 'N° cuota', 'Fecha emisión', 'Fecha vencimiento', 'Monto', and 'Total' is present, with a message 'Debe seleccionar un tipo de cuota en el paso 1'. At the bottom, there are buttons for 'Re-impresión pagaré', 'Pagar con Santander', 'Pagar con Webpay', 'Cupón pago Santander', and 'Cupón pago BCI'.

Debe seleccionar la carrera a consultar si es que el estudiante posee 2 o más carreras vigentes, de solo tener una carrera el sistema selecciona automáticamente la carrera como muestra la imagen anterior.

Luego debe seleccionar el “tipo de cuota a cancelar” la cual debe ser “Arancel de carrera”, esta opción activará el pagaré asociado a la carrera en consulta como muestra la imagen:

This screenshot shows the same interface but with the dropdown menu set to 'Arancel de carrera'. The step indicator '1' now shows 'Arancel de carrera'. The table below is titled 'Puede seleccionar 1 mas cuotas a cancelar' and contains 10 rows of data. The first two rows are checked. The table columns are: Tipo documento, Tipo deuda, Folio, N° cuota, Fecha emisión, Fecha vencimiento, Monto, and Total.

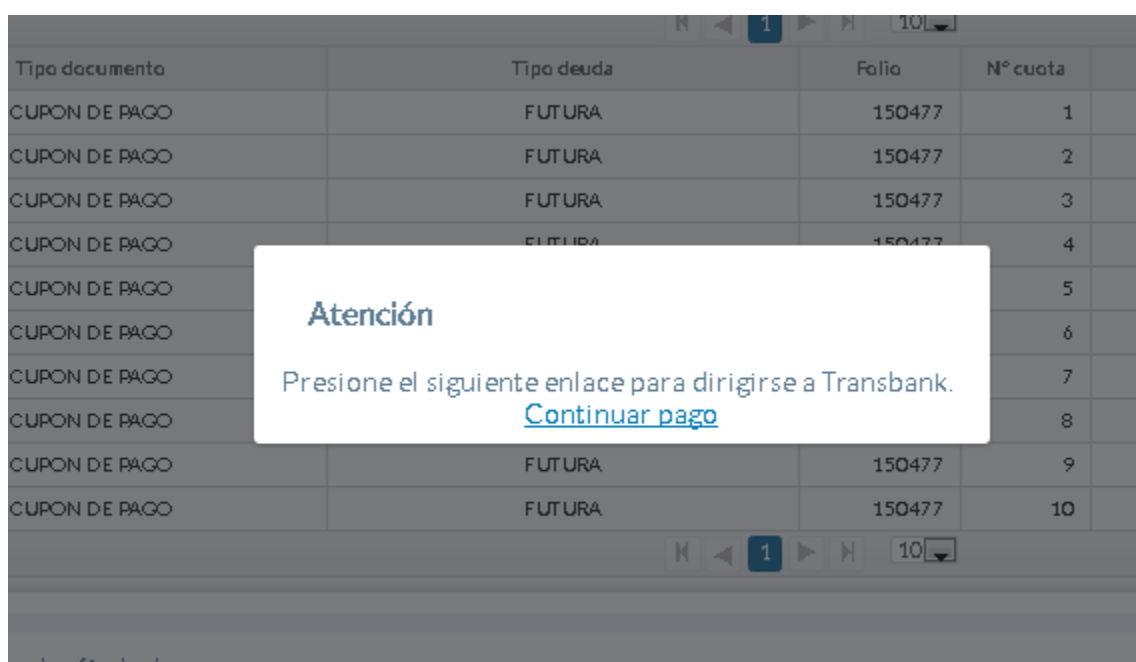
	Tipo documento	Tipo deuda	Folio	N° cuota	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Monto	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	1	28-02-2018	12-03-2018	326.400	326.400
<input checked="" type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	2	28-02-2018	10-04-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	3	28-02-2018	10-05-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	4	28-02-2018	11-06-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	5	28-02-2018	10-07-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	6	28-02-2018	10-08-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	7	28-02-2018	10-09-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	8	28-02-2018	10-10-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	9	28-02-2018	12-11-2018	326.400	326.400
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	10	28-02-2018	10-12-2018	326.400	326.400

Below the table, the step indicator '3' shows 'Seleccione el método de pago'. A box highlights the payment options: 'Re-impresión pagaré', 'Pagar con Santander', 'Pagar con Webpay', 'Cupón pago Santander', and 'Cupón pago BCI'. The text 'Opciones de pago para las cuotas seleccionadas' is displayed above the buttons.

Luego el sistema desplegará las cuotas pendientes, el estudiante puede seleccionar las cuotas que desea cancelar como muestra la imagen anterior, luego se activara los métodos de pago, estos son:

- Pago Webpay
- Cupón de pago Santander
- Cupón de pago BCI

Para el pago webpay o pago en línea, el sistema mostrara un mensaje antes de enviarlo al servicio de Transbank (este servicio conocido ya por pagos en línea según su banco) como muestra la imagen:



The image shows a screenshot of a web application interface. In the background, there is a table with the following columns: 'Tipo documento', 'Tipo deuda', 'Folio', and 'N° cuota'. The table contains 10 rows of data, all with 'CUPON DE PAGO' as the document type and 'FUTURA' as the debt type. The folio is '150477' and the quota number ranges from 1 to 10. Overlaid on the table is a white modal dialog box with the title 'Atención' and the text 'Presione el siguiente enlace para dirigirse a Transbank.' Below the text is a blue underlined link that says 'Continuar pago'. At the bottom of the screenshot, there are navigation controls including arrows and a page number '1'.

Tipo documento	Tipo deuda	Folio	N° cuota
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	1
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	2
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	3
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	4
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	5
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	6
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	7
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	8
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	9
CUPON DE PAGO	FUTURA	150477	10

Al presionar el link “Continuar pago” el sistema lo redirigirá a una nueva ventana del servicio Transbank como muestra la siguiente imagen:



Aquí el estudiante puede ingresar para realizar el pago de las cuotas seleccionadas anteriormente, si la transacción tiene éxito, Transbank le entregará el comprobante de pago (este comprobante se almacena inmediatamente en la base de datos de nuestros sistemas para un respaldo si el estudiante desea obtenerlo nuevamente en alguna situación crítica), luego de eso el sistema hace recepción de la respuesta, como es una respuesta de éxito, se le descontarán las cuotas canceladas automáticamente del listado de cuotas pendientes que aparecen. Este cambio se ve reflejado de forma instantánea.

Si la transacción no tiene éxito, transbank le entregará un comprobante de fracaso, luego el sistema hace recepción a la respuesta como “No exitosa”, por lo que se actualizará el sistema sin ningún cambio.

Para pagar las cuotas con los cupones de pago debe seleccionar el tipo de cupón sea BCI o Santander. El sistema genera la solicitud, al finalizar se muestra un link en la parte superior derecha donde al hacer click, se abrirá una ventana donde podrá imprimir o descargar los cupones como muestra la imagen:

3331 - INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MINAS

Ver Cupón BCI

Información
El reporte fue generado correctamente

1 Arancel de carrera

2 Seleccione las cuotas a pagar que aparecen a continuación

	Tipo documento	Tipo deuda	Folio	N° cuota	Fecha emisión	Fecha vencimiento	Monto	Total
<input checked="" type="checkbox"/>	ARANCEL DE INSCRIPCION	VENCIDA	155705	1	08-03-2018	28-02-2017	144.000	144.000
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	1	08-03-2018	10-03-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	2	08-03-2018	10-04-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	3	08-03-2018	10-05-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	4	08-03-2018	12-06-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	5	08-03-2018	10-07-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	6	08-03-2018	10-08-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	7	08-03-2018	11-09-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	8	08-03-2018	10-10-2017	297.600	297.600
<input type="checkbox"/>	CUPON DE PAGO	VENCIDA	145214	9	08-03-2018	10-11-2017	297.600	297.600

3 Seleccione el método de pago

Emitir pagaré Pagar con Santander Pagar con Webpay Cupón pago Santander Cupón pago BCI

Al hacer click, aparece la nueva ventana con los cupones seleccionados:

1 Arancel de carrera

2 Seleccione las cuotas a pagar que aparecen a continuación

Cuponera de Documentos (Programa cal6948 ve... 1 / 3)

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

COMPROBANTE DE PAGO - CUPON DE PAGO - UNIVERSIDAD O BANCO

Nombre		Cód. Carr.		Carrera					
[Redacted]		3321		INGENIERIA CIVIL INDUSTRIAL MECANICA					
BCI	Código de Caja	Folio	Cuota	Año	Vencimiento	Cuota cancel	Monto a pagar	Intereses	Total pagado
1044	4636149	150477	1 de 10	2018	12/03/2018	\$ 326.400	\$ 326.400	\$	\$

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA

COMPROBANTE DE PAGO - CUPON DE PAGO - ALTIMO

Ver Cupón BCI

Emitir pagaré Pagar con Santander Pagar con Webpay Cupón pago Santander

Aquí puede imprimirlo directamente o descargarlo para guardarlo o posteriormente imprimir.

Importante: el pago con cupones Santander o BCI, tienen una demora en la actualización de datos de un día, por lo que las cuotas canceladas se descontarán luego de dicha actualización, no es instantánea como el pago web.

Fin del instructivo